

## **RSC CASINOS GRUP PERALADA**

Casinos Grup Peralada es compromet a ser socialment responsable a nivell empresarial i a realitzar polítiques de retorn a la societat, donant suport a una sèrie d'organitzacions sense ànim de lucre, exercint el mecenatge cultural, realitzant millores del seu entorn més proper amb un model sostenible i potenciant encara més la seva política de Joc Responsable. Establint un codi ètic i de conducta, millorant l'entorn social, econòmic i ambiental i optimitzar la seva situació competitiva i el seu valor afegit.

*Compromís Empresarial = Responsabilitat Social + Proximitat + Difusió*

Els àmbits d'actuació en matèria de Responsabilitat Social Corporativa, els inclourem en valors de empreses SOSTENIBLES i amb Alineament a GRI / Pacte Mundial

1. Valor Social
  - A. Mecenatge Cultural
  - B. Persones
  - C. Solidaritat
2. Valor Mediambiental
  - D. Millora de l'Entorn
3. Valor Econòmic
  - E. Transparència
  - F. Codi de Conducta
  - G. Joc Responsable

### 1. **VALOR SOCIAL**

#### **A. MECENATGE CULTURAL**

Casinos Grup Peralada des de fa més de 30 anys col·labora amb el Festival Internacional de Música Castell de Peralada, amb l'objectiu de mantenir el seu compromís amb la societat a través d'aquest mecenatge cultural i musical.



#### **B. PERSONES**

Casinos Grup Peralada treballa constantment en el desenvolupament de polítiques de Recursos Humans que afavoreixin el desenvolupament professional dels seus treballadors, amb l'objectiu de donar resposta als reptes i oportunitats que ens exigeixen els moments actuals. Amb un total de 26.000 hores de formació anuals per els seus treballadors. S'ha de recordar que al 2016, la CECOT va entregar el premi Prevint a Grup Peralada per la creació d'un Servei de Prevenció Pròpi.

Lab Innova és un departament d'Idees i Creativitat al servei dels casinos. Es va crear al 2011 i el seu objectiu principal és donar resposta a les necessitats i expectatives dels clients actuals i potencia para avançar-se en aquesta evolució natural dels negocis i de la societat.



#### Contractació de Persones amb Discapacitat

Els Casinos de Grup Peralada, com empreses privades amb més de 50 treballadors, complint la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i igualtat, utilitzen un número de treballadors amb discapacitat no inferior al 2%, excepte conveni col·lectiu o voluntat de l'empresari, sempre que s'apliquin mesures alternatives.

<https://www.sepe.es/contenidos/empresas/contratos trabajo/contratacion personas discapacidad/contratacion personas con discapacidad.html>

#### **C. SOLIDARITAT**

Casinos Grup Peralada col·laborarà amb vàries organitzacions sense ànim de lucre, la majoria d'elles de proximitat en les nostres àrees d'influència i amb la voluntat de poder contribuir en la millora i desenvolupament de l'entorn més pròxim.

- Potenciar un model socio-econòmic a nivell local
- Millorar la educació d'adolescents i joves
- Estimular les oportunitats d'inserció a persones a l'atur
- Donar suport als menjadors socials per gent gran
- Participar en el Banc d'Aliments

## **2. VALOR MEDIAMBIENTAL**

#### **D. MILLORA DE L'ENTORN – SOSTENIBILITAT AMBIENTAL**

Casinos Grup Peralada promou un model de negoci sostenible i transparent, complint la normativa vigent en matèria de tractament de residus i altres aspectes del medi ambient. I contribuir en la millora del seu entorn. Havent obtingut la certificació ISO 14001 de Gestió Mediambiental i la ISO 9001 de Gestió de Qualitat en tots els seus Casinos.

#### **3. VALOR ECONÒMIC**

E. Basat en la **TRANSPARÈNCIA**, compliment de les lleis i normes, *Compliance*

F. **Codi de Conducta** del Grup Peralada

#### **G. JOC RESPONSABLE**

Casinos Grup Peralada està desenvolupant una política de **Joc Responsable**, basat en el desplegament dels estàndards europeus del Joc Responsable.

La política de Joc Responsable té 3 objectius principals:

- Identificar, controlar o reduït els possibles impactes negatius que pot generar la oferta de jocs de Casino.
- Contribuir a crear una cultura de jocs de l'atzar en el que la pràctica d'aquesta activitat es produeixi dintre els límits que les persones jugadores puguin assumir.
- Col·laborar en la investigació en l'àmbit del joc moderat i amb les organitzacions que treballen amb les persones addictes al joc.

Casinos Grup Peralada es compromet a continuar implementant en el futur mesures i accions encaminades a integrar els conceptes i pràctiques del Joc Responsable en la seva activitat empresarial ordinària.

Els jocs d'atzar son activitats recreatives que generen espais d'entreteniment i socialització i han acompanyat el ser humà al llarg de la seva historia. A Catalunya es practiquen diferents modalitats de joc, entre les que trobem, per exemple, loteries, jocs de casino, bingo o màquines recreatives amb premi.

Encara que la majoria de les persones mantenen una relació responsable amb els jocs d'atzar, el joc sense límit pot generar greus problemes a les persones jugadores i al seu entorn familiar i social.

L'objectiu es afavorir una nova cultura de joc, en la que aquesta activitat es practiqui des de l'àmbit de l'oci i sota límits assumibles. Així mateix, la Generalitat treballa des de l'àmbit sanitari amb persones afectades d'addició al joc.

### SAPS MANTENIR EL JOC SOTA CONTROL?

L'element essencial per què el joc es converteixi en immoderat, és la pèrdua de control sobre aquesta activitat. Això succeeix quan la persona jugadora gasta masses diners o dedica massa temps al joc del que pot permetre's.

Les preguntes que trobaràs en el qüestionari que et proporcionem aquí, t'ajudaran a descobrir si tu o alguna persona de la teva família o entorn pot tenir problemes amb la seva forma de jugar.

### CONSELLS PER UN JOC SENSE RISC

Algunes de les pràctiques que constitueixen el Joc Responsable són:

- Fixar un pressupost abans d'anar a jugar i mai superar-lo. Aquest pressupost ha de formar part de les despeses destinades a l'oci, en cap cas a les despeses de la vida quotidiana.
- No demanar mai diners per anar a jugar.
- Establir un límit de temps per dedicar al joc i fer pauses freqüentment quan es juga.
- No anar mai a jugar si el teu estat es depressiu o per oblidar-te dels problemes de la vida quotidiana.
- Preferiblement jugar en grup y fer-ho com una activitat lúdica i social.
- Si es perden diners apostats, no intentar recuperar-los. S'ha d'acceptar com una part més del joc. Jugar més no és sinònim que guanyarem.

Creus que alguna persona de la teva família o entorn te problemes amb el joc?

A continuació, t'oferim alguns consells:

- Parla amb la persona jugadora i fes-te acompanyar d'alguna persona de la teva família o entorn. Tria el millor moment, per exemple, quan demostro remordiments respecte al joc.
- Possiblement aquesta persona no reconeixerà el seu problema. Per tant, la comprensió i la tolerància són importants quan parlis amb ella.
- Mantén el centre d'atenció en la conducta immoderada del joc i no en la persona jugadora.
- Fes notar l'impacte que provocant els seus actes en la família i les amistats. Fes-li notar com es tradueixen les conseqüències de la seva addicció a la gent que està al seu costat.
- Acudeix a una persona especialista en salut mental, que et podrà assessorar.
- Recorda que els canvis impliquen temps. La persona afectada pot recaure diverses vegades fins que aconseguixi superar el seu problema amb èxit. Dona-li el seu suport a cada pas que doni per recuperar-se.
- Per qüestions de brevetat, el gènere masculí s'utilitza per designar tan als homes com a les dones.

### Autoprobhibició d'accés als establiments de joc

Quan es juga a jocs d'atzar de forma moderada i saludable, fem aquesta activitat com una forma d'oci. Estem dintre d'elles pautes de joc responsable. Però si practiquem aquesta activitat de forma immoderada i sense límits, el joc pot convertir-se en una addicció i pot portar greus problemes en la nostra vida persona, familiar i social.

Les persones que pateixen addicció al joc o que consideren que estan en risc de patir-la, poden demanar, de forma voluntària, que se'ls hi prohibeixi l'accés a sales de joc, casinos i bingos. Ho poden fer mitjançant la seva inclusió en el Registre de persones que tenen prohibit l'accés als establiments de joc.

L'horari d'atenció del Registre és de 08.30 a 14.00 hores, de dilluns a divendres a la seu de la Direcció General de Tributs i Joc i/o en els Serveis Territorials de Barcelona, Catalunya central, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.

Més informació sobre la Autoprobhibició a:

[http://economia.gencat.cat/ca/70\\_ambits\\_actuacio/joc\\_i\\_apostes/autoprobhibicio\\_acces\\_establiments\\_joc/](http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/joc_i_apostes/autoprobhibicio_acces_establiments_joc/)

### Direccions

Direcció General de Tributs i Joc

Gran Via de les Corts Catalanes, 639

08010 Barcelona

Telèfon 933 162 000

Fax 935 541 585

[dgtributs.eco@gencat.cat](mailto:dgtributs.eco@gencat.cat)

<u>Serveis Territorials</u>		
Barcelona Via Laietana, 14 08003 Barcelona Tel. 935 676 300	Catalunya Central Castelladral, 5-7 Polígon industrial els Dolors (Palau Firal) 08243 Manresa Tel. 936 930 299	Girona Plaça de Pompeu Fabra, 1 17002 Girona Tel. 872 975 000
Lleida Vallcalent, 1 25006 Lleida Tel. 973 032 900	Tarragona Sant Francesc, 3 43003 Tarragona Tel. 977 236 559	Terres de l'Ebre Plaça de Gerard Vergés, 1 43500 Tortosa Tel. 977 44 12 34

### On puc trobar assistència sanitària sobre la addicció al joc?

Pots trucar al telèfon 24 hores o dirigir-te al teu centre d'atenció primària (CAP) de referència.



**gencat**

Web : <http://sem.gencat.cat/ca/061CatSalutRespon/>

E-mail : [061catsalutrespon@gencat.cat](mailto:061catsalutrespon@gencat.cat)