

## **RSE CASINOS GRUP PERALADA**

Casinos Grup Peralada s'engage à être socialement responsable dans ses activités d'entreprise et à mettre en place des politiques au bénéfice de la société, en soutenant plusieurs organisations à but non lucratif, en faisant du mécénat culturel, en améliorant son environnement le plus proche grâce à un modèle durable, et en renforçant davantage sa politique de jeu responsable. Il a élaboré un code d'éthique et de conduite visant à améliorer l'environnement social, économique et naturel tout en optimisant sa situation compétitive et en augmentant sa valeur ajoutée.

*Engagement de l'entreprise = Responsabilité sociétale + Proximité + Diffusion*

En matière de responsabilité sociétale d'entreprise, nous incluons les domaines d'intervention dans les valeurs des entreprises DURABLES et en conformité avec le GRI/Pacte mondial.

1. Valeur sociale
  - A. Mécénat culturel
  - B. Personnes
  - C. Solidarité
2. Valeur environnementale
  - D. Amélioration de l'environnement
3. Valeur économique
  - E. Transparence
  - F. Code de conduite
  - G. Jeu responsable

### 1. **VALEUR SOCIALE**

#### **A. MÉCÉNAT CULTUREL**

Depuis plus de 30 ans, Casinos Grup Peralada collabore avec le Festival international de musique Castell de Peralada, dans le but de respecter son engagement vis-à-vis de la société à travers ce mécénat culturel et musical.

## **B. PERSONNES**

Casinos Grup Peralada s'efforce sans cesse de développer des politiques de ressources humaines qui favorisent le développement professionnel de ses employés, afin de répondre aux défis et aux opportunités qui se présentent dans les moments actuels. Ses employés bénéficient d'un total de 26 000 heures de formation annuelle. Il convient de rappeler qu'en 2016, Grup Peralada s'est vu décerner le prix Prevint par la CECOT pour avoir créé son propre service de prévention.

Lab Innova est un service d'idées et de créativité au service des casinos. Créé en 2011, il a pour objectif principal de répondre aux besoins et aux attentes des clients actuels et potentiels pour progresser dans cette évolution naturelle des affaires et de la société.



### Embauche de personnes handicapées

Conformément à la Loi générale du Ministère de la santé sur les droits des personnes handicapées et leur intégration sociale, en tant qu'entreprises privées de plus de 50 employés, les casinos de Grup Peralada emploient un nombre de travailleurs handicapés non inférieur à 2 %, sauf convention collective ou volonté de l'employeur, à condition d'avoir adopté des mesures alternatives.

<https://www.sepe.es/contenidos/empresas/contratos trabajo/contratacion personas discapacidad/contratacion personas con discapacidad.html>

## **C. SOLIDARITÉ**

Casinos Grupo Peralada collabore avec plusieurs organisations à but non lucratif, dont la plupart sont basées à proximité de nos zones d'influence, dans l'intention de contribuer à l'amélioration et au développement de son environnement le plus proche.

- Renforcer un modèle socio-économique au niveau local
- Améliorer l'éducation des adolescents et des jeunes
- Encourager les possibilités d'insertion pour les personnes au chômage
- Soutenir les soupes populaires pour les personnes âgées
- Participer aux banques alimentaires

## **2. VALEUR ENVIRONNEMENTALE**

#### **D. AMÉLIORATION DE L'ENVIRONNEMENT – DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE**

Casinos Grup Peralada promeut un modèle d'activité durable et transparent, en respectant la réglementation en vigueur en matière de traitement des déchets et autres aspects liés à l'environnement. Nous souhaitons ainsi contribuer à l'amélioration de notre environnement. Nous avons obtenu la certification ISO 14001 de management environnemental et ISO 9001 de management de la qualité dans tous nos casinos.

#### **3. VALEUR ÉCONOMIQUE**

E. Elle repose sur la **TRANSPARENCE**, le respect des lois et des normes, la *Compliance*

F. **Code de conduite** de Grup Peralada

#### **G. JEU RESPONSABLE**

Casinos Grup Peralada développe une politique de **jeu responsable**, basée sur le déploiement des standards européens concernant le jeu responsable.

La politique de jeu responsable a 3 objectifs principaux :

- Identifier, contrôler et réduire les éventuels effets négatifs que l'offre de jeux des casinos est susceptible de provoquer.
- Contribuer à créer une culture des jeux de hasard où la pratique de cette activité s'inscrit dans les limites de ce que les joueurs sont en mesure d'assumer.
- Collaborer à la recherche dans le domaine du jeu immodéré et avec les organisations qui travaillent avec les personnes souffrant d'addiction au jeu.

Dans l'avenir, Casinos Grup Peralada s'engage à continuer à mettre en place des mesures et des actions qui visent à intégrer les concepts et les pratiques du jeu responsable dans ses activités ordinaires d'entreprise.

Les jeux de hasard sont des activités récréatives qui créent des espaces de divertissement et de socialisation et ont accompagné l'être humain tout au long de son histoire. En Catalogne, les gens ont l'habitude de pratiquer plusieurs types de jeu, parmi lesquels les loteries, les jeux de casino, le bingo ou les jeux de machines à sous, par exemple.

Même si la plupart des gens entretiennent une relation responsable avec les jeux de hasard, jouer sans limites peut provoquer de graves problèmes chez les joueurs et leur entourage familial et social.

L'objectif est de favoriser une nouvelle culture du jeu, où cette activité se pratique dans le domaine des loisirs et sans dépasser les limites supportables. Parallèlement, la Généralité travaille dans le domaine de la santé avec des personnes concernées par l'addiction au jeu.

### SAVEZ-VOUS GARDER LE CONTRÔLE SUR LE JEU ?

Lorsque le jeu devient excessif, cela s'explique essentiellement par la perte de contrôle sur cette activité. Cela arrive lorsque le joueur dépense trop d'argent ou consacre plus de temps au jeu que celui qu'il peut se permettre.

Nous vous proposons ici un questionnaire, dont les questions vous aideront à découvrir si vous, l'un de vos parents ou l'un de vos proches, pouvez avoir des problèmes dans votre façon de jouer.

### CONSEILS POUR UN JEU SANS RISQUE

Voici quelques-unes des pratiques qui constituent le jeu responsable :

- Fixer un budget avant d'aller jouer et ne jamais le dépasser. Ce budget doit faire partie des dépenses destinées aux loisirs, mais jamais de celles destinées à la vie quotidienne.
- Ne jamais emprunter de l'argent pour aller jouer.
- Fixer une limite de temps à consacrer au jeu et faire des pauses régulièrement lorsque l'on joue.
- Ne jamais aller jouer en cas d'état dépressif ou pour oublier les problèmes de la vie quotidienne.
- Jouer de préférence en groupe et le faire comme une activité ludique et sociale.
- En cas de perte de l'argent parié, ne jamais essayer de le récupérer. Il faut l'accepter comme faisant partie du jeu. Jouer plus ne veut pas dire que l'on va gagner.

Vous croyez qu'une personne de votre famille ou que l'un de vos proches a des problèmes avec le jeu ?

Nous vous proposons ici quelques conseils :

- Parlez avec la personne qui joue et faites-vous accompagner d'une personne de votre famille ou de votre entourage. Choisissez le meilleur moment, par exemple, lorsqu'elle a des regrets à propos du jeu.
- Cette personne ne reconnaîtra probablement pas qu'elle a un problème. Il est donc important que vous soyez compréhensif et tolérant lorsque vous parlez avec elle.
- Concentrez votre attention sur la conduite excessive par rapport au jeu et non sur la personne qui joue.
- Faites-lui remarquer l'impact de ses actes sur la famille et les amis. Faites-lui remarquer comment se traduisent les conséquences de son addiction chez les personnes qui lui sont proches.
- Faites appel à une personne spécialiste de santé mentale, qui pourra vous conseiller.

- N'oubliez pas que les changements demandent du temps. La personne concernée peut rechuter plusieurs fois avant de réussir à surmonter son problème. Offrez-lui votre soutien à chaque étape de sa récupération.
- Pour des questions de brièveté, le genre masculin est utilisé pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.

#### Auto-exclusion d'accès aux établissements de jeux

Lorsque l'on joue à des jeux de hasard de façon modérée et saine, on pratique cette activité comme une forme de loisir. On s'inscrit dans le cadre d'un modèle de jeu responsable. Mais si l'on pratique cette activité de façon excessive et sans limites, le jeu peut devenir une addiction et entraîner de graves problèmes dans sa vie personnelle, familiale et sociale.

Les personnes qui souffrent d'addiction au jeu ou qui se considèrent elles-mêmes à risque peuvent demander, de façon volontaire, que l'accès aux salles de jeux, aux casinos et aux bingos leur soit interdit. Vous pouvez le faire en vous inscrivant au registre des personnes dont l'accès aux établissements de jeux est interdit.

Pour ce registre, l'horaire d'accueil est de 08 h 30 à 14 h 00, du lundi au vendredi, au siège de la Direction générale des impôts et des jeux / ou auprès des Services territoriaux de Barcelone, Catalogne centrale, Gérone, Lleida, Tarragone ou Terres de l'Èbre.

Plus d'informations concernant l'auto-exclusion sur :

[http://economia.gencat.cat/ca/70\\_ambits\\_actuacio/joc\\_i\\_apostes/autoprohibicio\\_acces\\_establiments\\_joc/](http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/joc_i_apostes/autoprohibicio_acces_establiments_joc/)

#### Adresses

Direcció General de Tributs i Joc  
Gran Via de les Corts Catalanes, 639  
08010 Barcelone  
Téléphone : 933 162 000  
Fax : 935 541 585  
[dgtributs.eco@gencat.cat](mailto:dgtributs.eco@gencat.cat)

| <u>Services territoriaux</u>   |  |   |
|--|--|---|
| Barcelone<br>Via Laietana, 14<br>08003 Barcelone<br>Tél. : 935676300 | Catalogne centrale<br>Castelladral, 5-7<br>Polígon industrial els Dolors<br>(Palau Firal)<br>08243 Manresa<br>Tél. : 936 930 299 | Gérone<br>Plaça de Pompeu Fabra, 1<br>17002 Gérone<br>Tél. : 872 975 000              |
| Lleida<br>Vallcalent, 1<br>25006 Lleida<br>Tél. : 973 032 900        | Tarragone<br>Sant Francesc, 3<br>43003 Tarragone<br>Tél. : 977 236 559   | Terres de l'Èbre<br>Plaça de Gerard Vergés, 1<br>43500 Tortosa<br>Tél. : 977 44 12 34 |

Où puis-je trouver une aide médicale pour l'addiction au jeu ?

Vous pouvez téléphoner 24 heures sur 24 ou vous adresser à votre centre de soins primaires (CAP) de référence.



Site : <http://sem.gencat.cat/ca/061CatSalutRespon/>

Email : [061catsalutrespon@gencat.cat](mailto:061catsalutrespon@gencat.cat)